

Số: /KH-UBND

Dương Quang, ngày 18 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã, khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Dương Quang ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn xã với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

**1. Mục đích:** Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

### 2. Yêu cầu

Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể. Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước, có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, thông tin đại chúng của xã, chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

## II. NỘI DUNG. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

### III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại **Mục II Kế hoạch** này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Công chức chuyên môn thuộc UBND xã: Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 và triển khai thực hiện.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Khối Dân vận Đảng ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2023 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của xã. Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn xã và thông tin nội bộ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội của xã: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã tại địa phương theo quy định.

5. Giao Văn phòng-Thống kê: Chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, bộ phận thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND thành phố về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch tại xã.

Trên đây, là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn xã Dương Quang. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, bộ phận kịp thời phản ánh đến UBND xã (qua Văn phòng-Thống kê xã) để được tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND thành phố Bắc Kạn;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Các Đoàn thể xã (tuyên truyền);
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn (t/h);

Gửi bản giấy:

- Lưu: VP. HS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lương Tuấn Nhã**



## PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Dương Quang)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng /trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng truyền thanh xã;</li> <li>- Tham gia các hội nghị tập huấn</li> <li>- Lồng ghép trong các cuộc họp.</li> </ul>	UBND xã	Văn phòng- Thống kê; Văn hóa-Xã hội; các bộ phận có liên quan	Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</li> <li>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng /trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng truyền thanh xã;</li> <li>- Tham gia các hội nghị tập huấn</li> <li>- Lồng ghép trong các cuộc họp.</li> </ul>	UBND xã	Văn phòng- Thống kê; Văn hóa-Xã hội; các bộ phận có liên quan	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</li> <li>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng /trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng truyền thanh;</li> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả</li> </ul>	UBND xã	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
4	Thu thập tin tức, bài viết về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage, các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã (Văn hóa-Xã hội; VP-TK)	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực được giao	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage, các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã (Văn hóa-Xã hội; VP-TK)	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực được giao	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiễu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage, các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã (Văn hóa-Xã hội; VP-TK)	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã và các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên ( <i>Mỗi tháng tối thiểu 01 tin bài</i> )
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	UBND xã (Văn hóa-Xã hội; VP-TK)	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã và các cá nhân, tổ chức liên quan	Theo tháng hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể, lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan .v.v.	UBND xã (Văn hóa-Xã hội; VP-TK; Tư pháp-Hộ tịch)	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã và các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage, các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;</li> <li>- UBND xã</li> </ul>		Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage, các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;</li> <li>- UBND xã.</li> </ul>	Các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên

