

Số: /KH-UBND

Dương Quang, ngày 06 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ Quyết định số 2535/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Dương Quang ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, thành phố đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.
- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.
- Phối hợp chặt chẽ đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.
- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật hằng năm với tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức chuyên môn xã: Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này chủ động xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện trong năm 2023 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

2. Công chức Văn phòng-Thống kê có trách nhiệm

- Tiếp nhận sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ, tờ rơi, áp phích .v.v tuyên truyền về nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Hướng dẫn các đơn vị, bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND thành phố, tỉnh theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của thành phố, tỉnh.

3. Công chức Văn hóa-Xã hội có trách nhiệm

- Cập nhật, đưa tin, bài, phóng sự, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

3. Kinh phí thực hiện: Được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận có liên quan trực tiếp báo cáo về Chủ tịch UBND xã để kịp thời chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND thành phố;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các công chức chuyên môn xã;

Gửi bản giấy:

- 09 trường thôn (p/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lường Tuấn Nhã

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan /bộ phận /người phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Niềm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được đăng tải	UBND xã	Công chức phụ trách các lĩnh vực được giao thực hiện niêm yết công khai	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	UBND xã; Văn phòng-TK	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cấp phát tờ rơi, áp phích tại hội nghị tuyên truyền phổ biến GDPL, hội nghị giao ban .v.v.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ .v.v.	UBND xã	Thủ trưởng đơn vị; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã	Thường xuyên trong năm 2023
		Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...		Thủ trưởng đơn vị;	

2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...</p>	UBND xã	Các công chức chuyên môn	
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	<p>Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</p>	<p>Tuyên truyền nội dung kiểm soát TTHC, CCHC trên trang tin điện tử của xã</p> <p>Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tham dự các cuộc thi tìm hiểu về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC .v.v.</p>	UBND xã	<p>Công chức Văn hóa-Xã hội phụ trách công nghệ thông tin, phối hợp với các bộ phận có liên quan xây dựng nội dung</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
3.2	<p>Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định</p>	<p>Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng</p>	UBND xã	<p>Văn phòng-Thống kê, phụ trách công tác thi đua, khen thưởng</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
3.3	<p>Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của</p>				

	đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa đài phát thanh của xã.	Tin bài, phóng sự...	UBND xã	Công chức Văn hóa-Xã hội phụ trách công nghệ thông tin, phối hợp với các bộ phận có liên quan xây dựng nội dung	Thường xuyên trong năm 2023
3.4	Tin, bài, hình ảnh về tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.				
3.5	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC				
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, ...	UBND xã	Văn phòng-Thống kê; Văn hóa-Xã hội	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của xã			