

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Dương Quang năm 2024

Thực hiện Quyết định số 3558/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Bắc Kạn năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Dương Quang xây dựng kế hoạch năm 2024, cụ thể như sau:

TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng văn bản để chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ				
1.1	Xây dựng các văn bản để triển khai công tác: Kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Tháng 12 /2023
		Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2024			Tháng 01 /2024
		Kế hoạch thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024			Tháng 01 /2024
		Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			Quý I /2024

		Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			Quý I /2024 (Trước 15/02/2024)
		Thực hiện Kế hoạch khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện TTHC và mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC			Quý II /2024
1.2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc của UBND tỉnh, thành phố	UBND xã	Công chức chuyên môn - thuộc các Lĩnh vực tiếp nhận và giải quyết TTHC	Thường xuyên Trong năm 2024
1.3	Rà soát, kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC tại đơn vị	Văn bản rà soát	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Thường xuyên trong năm 2024
1.4	Tham gia các hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC	Thực hiện Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC năm 2024 Thực hiện Kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ cập nhật, khai thác sử dụng dữ liệu từ hệ thống thông tin báo cáo	Căn cứ văn bản hướng dẫn, UBND xã lập danh sách	Cán bộ, công chức UBND xã	Quý I /2024
<b>2</b>	<b>Công bố, công khai TTHC</b>				
2.1	Thực hiện công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được niêm yết, công khai bằng nhiều hình thức	UBND xã	Công chức chuyên môn rà soát, niêm yết công khai	Thường xuyên trong năm 2024
2.2	Cập nhật TTHC đã được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được địa phương hóa và công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh	UBND xã	Công chức chuyên môn thực hiện, Giao VP-TK xã tổng hợp chung	Thường xuyên trong năm 2024

<b>3</b>	<b>Thực hiện rà soát TTHC</b>				
3.1	Hướng dẫn rà soát, đánh giá TTHC	Văn bản đơn đốc, hướng dẫn trên cơ sở Văn bản của UBND tỉnh, TP	UBND xã	Công chức chuyên môn thực hiện, Giao VP-TK xã tổng hợp chung	Quý I, II/2024
3.2	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	- Lập biểu mẫu - Báo cáo kết quả rà soát	UBND xã	Công chức chuyên môn thực hiện, Giao VP-TK xã tổng hợp chung	Quý II/2024
3.3	Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC	Báo cáo	UBND xã	Công chức chuyên môn thực hiện, Giao VP-TK xã tổng hợp chung	Quý III/2024
3.4	Tham gia ý kiến vào dự thảo Văn bản thực thi phương án đơn giản hóa TTHC	Văn bản	UBND xã	Công chức chuyên môn thực hiện, Giao VP-TK xã tổng hợp chung	Quý III/2024
<b>5</b>	<b>Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
5.1	Báo cáo công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó chú trọng việc giải quyết TTHC tại UBND cấp xã	Văn bản	UBND xã	Cán bộ, công chức xã tổng hợp báo cáo thuộc lĩnh vực được giao, trình UBND xã (Qua VP-TK) tổng hợp chung	Quý II, III /2024
5.2	Đề xuất khen thưởng các quy định về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC. Đề xuất phương án xử lý đối với các đơn vị thực hiện không đúng quy định về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC.	Giấy khen	UBND xã	Cán bộ, công chức xã trình UBND xã (Qua VP-TK) ủy viên Thường trực Hội đồng TĐKT xã	Quý IV /2024

<b>6</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC</b>				
6.1	Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC	Địa chỉ tiếp nhận, xử lý được công khai	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Thường xuyên trong năm 2024
6.2	Tiếp nhận, phân loại ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC	Văn bản	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Thường xuyên trong năm 2024
6.3	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Văn bản	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Thường xuyên trong năm 2024
6.4	Theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị; tổng hợp báo cáo kết quả xử lý	Báo cáo	UBND xã	Văn phòng-Thống kê	Thường xuyên trong năm 2024
<b>7</b>	<b>Công tác truyền thông cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC</b>				
7.1	Triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Tờ rơi, áp phích, sổ tay, tin, bài, ảnh, phóng sự và các sản phẩm truyền thông khác	UBND xã	Tư pháp-Hộ tịch và công chức chuyên môn phối hợp thực hiện	Thường xuyên trong năm 2024
<b>8</b>	<b>Nâng cao năng lực cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC</b>				
8.1	Tham gia các lớp tập huấn theo Kế hoạch	Tài liệu tập huấn, các lớp tập huấn	Văn phòng UBND tỉnh, thành phố	Công chức UBND xã	Trong năm 2024

<b>9</b>	<b>Công tác thông tin, báo cáo</b>				
*	Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của UBND xã	Báo cáo	UBND xã	Cán bộ, công chức xã tổng hợp báo cáo thuộc lĩnh vực được giao, trình UBND xã ( <i>Qua VP-TK</i> ) tổng hợp chung	Định kỳ báo cáo
<b>10</b>	<b>Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>	Văn bản chỉ đạo, điều hành; Hội nghị đối thoại về TTHC...	UBND xã	Thủ trưởng đơn vị Lãnh đạo UBND xã;	Thường xuyên trong năm 2024

Trên đây, là kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Dương Quang năm 2024 ./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND thành phố Bắc Kạn;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, Công chức UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thị Nhung**