

Số: /KH-UBND

Dương Quang, ngày 26 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ chương trình, kế hoạch hoạt động năm 2024, nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã Dương Quang và khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC của xã, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Dương Quang ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Dương Quang năm 2024, với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố và của xã về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

Phát huy vai trò tích cực của công chức Văn hóa-Xã hội phụ trách thông tin tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

#### 2. Yêu cầu

Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể và tổ chức hội. Thủ trưởng cơ quan có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Đài truyền thanh xã chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

### III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Ủy ban nhân dân xã: Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 và triển khai thực hiện.

3. Đề nghị Cán bộ, công chức phụ trách công tác Tuyên giáo, Dân vận: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2024 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của xã. Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội của xã: Chỉ đạo, hướng dẫn các Ban công tác mặt trận thôn, tổ chức hội trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã theo quy định.

5. Giao nhiệm vụ: Công chức UBND xã chịu trách nhiệm tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với công chức khác thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND xã về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của từng bộ phận chuyên môn.

Giao Văn phòng-Thống kê chịu trách nhiệm đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND thành phố Bắc Kạn về kết quả thực hiện của UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Dương Quang. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh đến UBND xã để được xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND thành phố Bắc Kạn;
- Phòng Nội vụ; Phòng VH-TT thành phố;
- TT ĐU, HĐND xã;
- Các Đoàn thể, tổ chức hội xã;
- CT, PCT UBND xã
- Công chức chuyên môn xã,
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thị Nhung**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Dương Quang)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ TW đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lòng ghép tại các hội nghị của xã, thôn.</li> <li>- Trên Cổng /trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng phát thanh xã</li> <li>- Hội nghị tập huấn.</li> </ul>	UBND xã	Công chức <i>(Văn hóa-Xã hội; Tư pháp-Hộ tịch)</i>	Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị-xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</li> <li>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lòng ghép tại các hội nghị của xã, thôn.</li> <li>- Trên Cổng /trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng phát thanh xã</li> <li>- Hội nghị tập huấn.</li> </ul>	UBND xã	Công chức <i>(Văn hóa-Xã hội; Tư pháp-Hộ tịch)</i>	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</li> <li>- Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng phát thanh;</li> <li>- Trụ sở cơ quan, đơn vị;</li> <li>- Trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.</li> </ul>	UBND xã	Công chức <i>(Văn hóa-Xã hội; Văn phòng-Thống kê)</i>	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương, tỉnh, thành phố và xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã	Công chức (Văn hóa-Xã hội; Văn phòng-Thống kê)	Thường xuyên
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã	Công chức (Văn hóa-Xã hội; Văn phòng-Thống kê)	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại đơn vị, địa phương, trong, ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	UBND xã	Công chức (Văn hóa-Xã hội; Văn phòng-Thống kê)	Thường xuyên (Mỗi tháng có ít nhất 02 tin bài trên Cổng/Trang TTĐT hoặc sóng truyền thanh)
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	UBND xã	Công chức (Văn hóa-Xã hội; Tư pháp-Hộ tịch) phối hợp với công chức khác tổ chức thực hiện	Theo tháng hoặc quý; Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể, .v.v.</li> <li>- Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	UBND xã	Công chức ( <i>Văn hóa-Xã hội; Tư pháp-Hộ tịch</i> )	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp;</li> <li>- C</li> </ul> Công chức chuyên môn;		Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp;</li> <li>- Công chức chuyên môn;</li> </ul>	Cán bộ, công chức UBND xã	Thường xuyên

